

Sicurezza: Integrazione e proattività

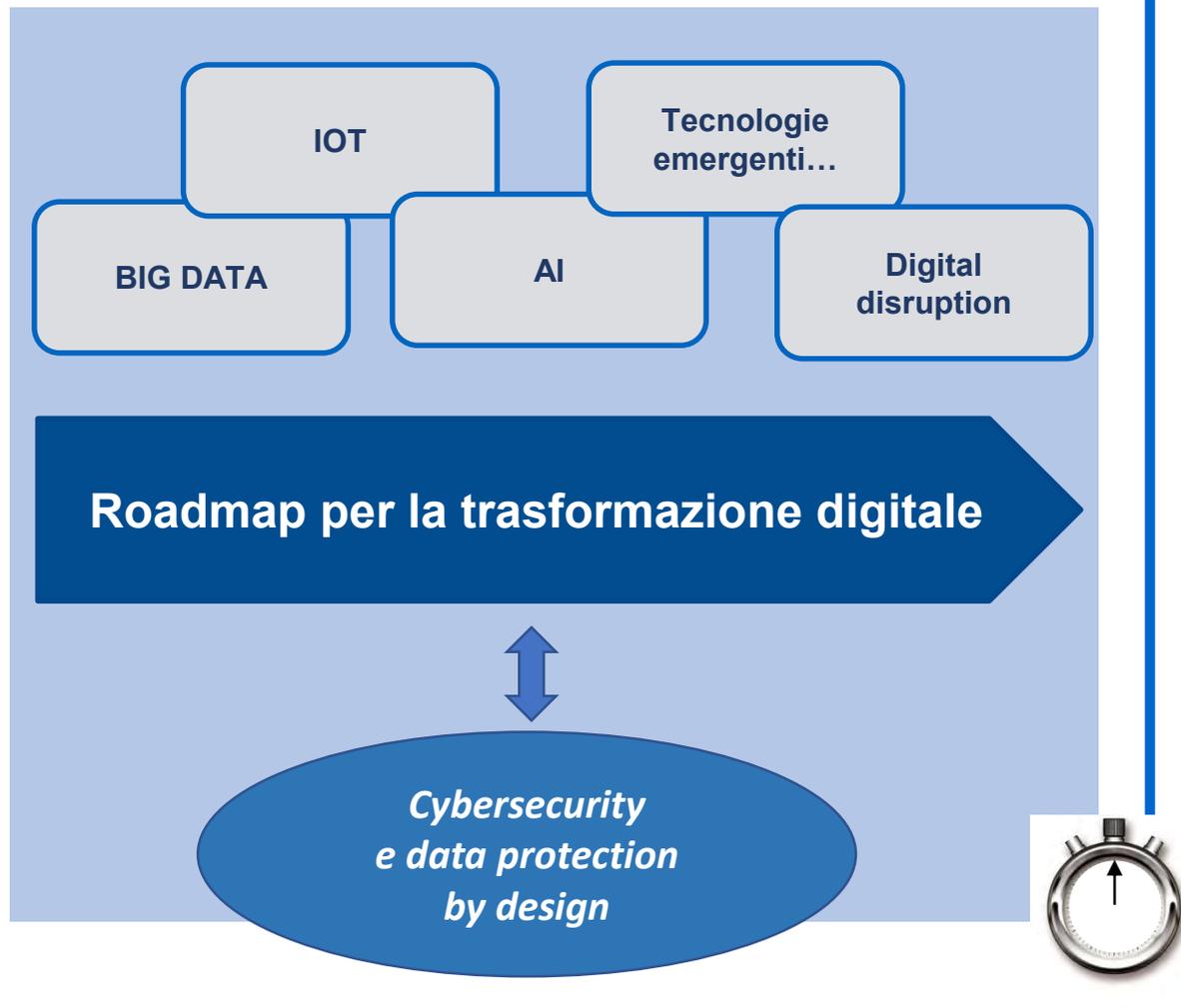
Teresa Alvaro
Direttore Generale



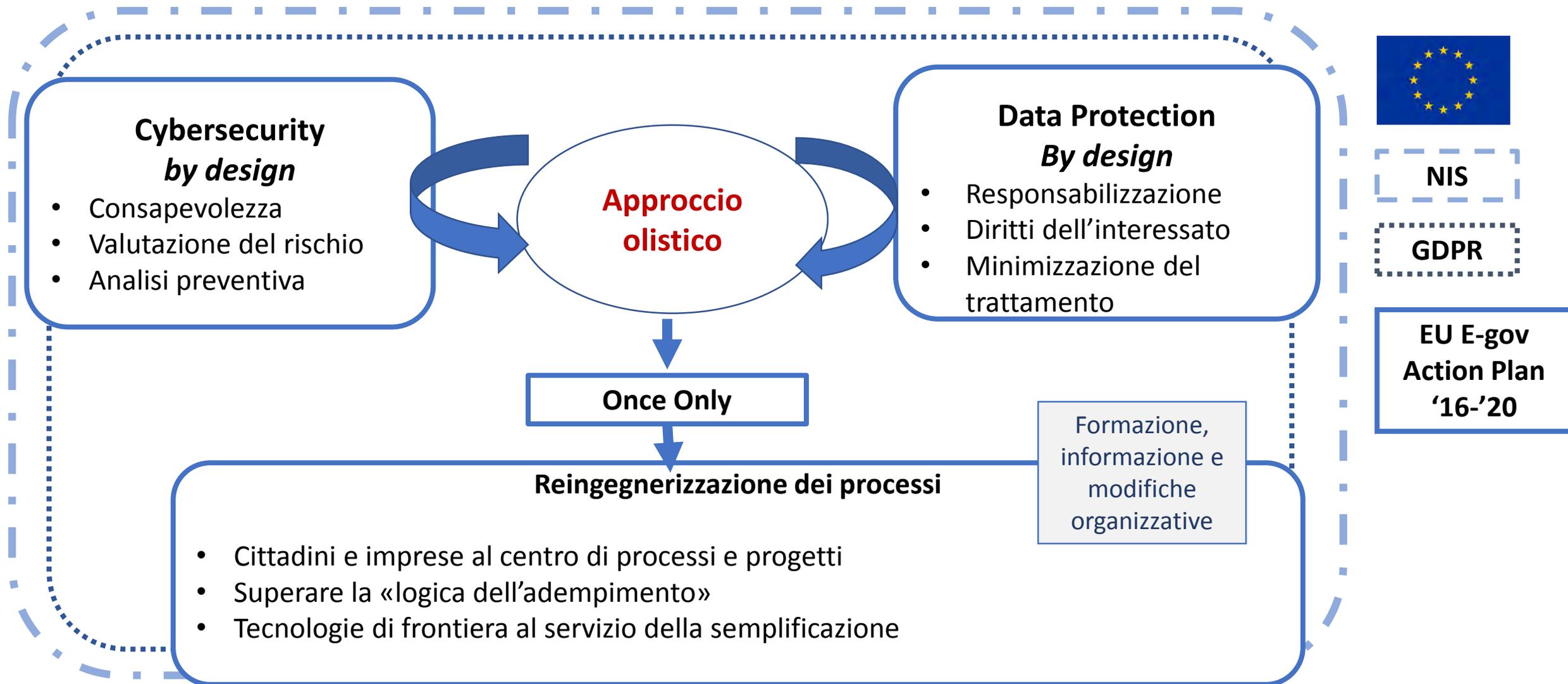
A G I D

Agenzia per l'Italia Digitale

Il contesto globale, quale futuro ?



Il Framework Europeo e la Visione Italiana

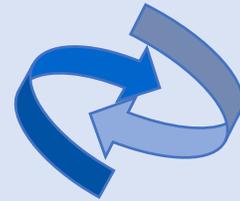


Le azioni strategiche nell'immediato

Strategia e piani operativi condivisi

Raccordo Agende digitali locali con Piano Triennale a tutti i livelli

Coinvolgimento RTD - Top Management e direzioni di business



MONITORAGGIO e KPI

Per cosa stiamo lavorando



Costruire una governance per la trasformazione digitale

Fruibilità e integrazione delle piattaforme abilitanti

Cybersecurity e cultura della sicurezza

Governance e regia di convergenza

Principio ONCE per tutte le amministrazioni

Progettare e condividere

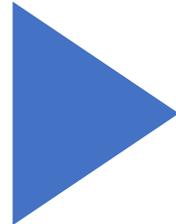
**prima
di definire norme e
tempi di attuazione**

Macro-aree strategiche: la sicurezza



SICUREZZA

Raccomandazioni, strategie, norme tecniche per sensibilizzare e supportare le amministrazioni sui temi della sicurezza informatica e delle emergenze ad essa collegate.



- Definire i **profili di sicurezza delle componenti ICT** della Pubblica amministrazione, anche declinando il Framework Nazionale per la Cyber Security (FNCS) in tutte le componenti del Modello strategico e fornire i riferimenti tecnici e normativi che le Pubbliche amministrazioni dovranno adottare
- Offrire alle Pubbliche amministrazioni **supporto alla prevenzione e al trattamento degli incidenti** di sicurezza informatica
- Provvedere a **effettuare assessment e verifiche di sicurezza** per accertare l'applicazione delle regole di sicurezza individuate da parte delle Pubbliche amministrazioni
- Dare seguito alle attività in essere in materia di **accreditamento e verifica**

Sicurezza: gli asset disponibili

- ✓ Linee guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni
- ✓ Misure minime di sicurezza ICT - Circolare AgID 2/2017
- ✓ Metodologia di Risk management
 - Tool Risk Assessment servizio accessibile via web per la valutazione del proprio profilo di rischio
- ✓ CERT-PA: struttura responsabile della prevenzione e del supporto alla gestione della risposta agli incidenti e agli attacchi cibernetici verso la PA
- **Linee Guida Sicurezza informatica per le PP.AA. (inizio 2019)**

Analisi multidisciplinare del rischio, definizione dei profili di sicurezza e adozione delle misure di riduzione del rischio

CERT-PA in breve

Creato nel 2013 dall'esperienza del precedente CERT-SPC, a regime dal 2015

Constituency iniziale (2013): Pubbliche Amministrazioni Centrali, Regioni, Città Metropolitane (~70 Amministrazioni)

Constituency *de facto*: ~22.000 Amministrazioni (modalità best effort)

Monitoraggio continuo dell'intero spazio di domini *.gov.it

Fornisce servizi proattivi e reattivi alle Amministrazioni accreditate

Fornisce supporto agli incidenti laddove richiesto

Registrato nell'Indice degli CSIRT europei mantenuto da ENISA



Accreditato da Trusted Introducer



Riconosciuto dal CERT/CC (CMU)



CERT-PA: soggetti accreditati e attività

Le PA e le Società In House possono accreditarsi al CERT-PA e ricevere:

- i bollettini di sicurezza
- gli avvisi di sicurezza specializzati per l'Ente
- gli avvisi di sicurezza contenenti analisi di sicurezza ICT approfondite
- l'accesso alla piattaforma di Infosharing a disposizione di tutta la Constituency e alla Community di riferimento

Al 30 ottobre 2018:

- Accreditate 59 Amministrazioni
- Gestite ~2.500 segnalazioni
- Analizzati ~18.000 malware

CERT-PA: servizi erogati alle PA accreditate

Reactive Services	Proactive Services	Security Quality Management Services
<ul style="list-style-type: none"> • Alerts and Warnings • Incident Handling <ul style="list-style-type: none"> • Incident analysis • Incident response support • Incident response coordination • Vulnerability Handling <ul style="list-style-type: none"> • Vulnerability analysis • Vulnerability response coordination • Artifact Handling <ul style="list-style-type: none"> • Artifact analysis • Artifact response • Artifact response coordination 	<ul style="list-style-type: none"> • Announcements • Technology Watch • Security Audits or Assessments • Configuration and Maintenance of Security Tools, Applications, and Infrastructures • Development of Security Tools • Security-Related Information Dissemination 	<ul style="list-style-type: none"> • Risk Analysis • Security Consulting • Awareness Building

CERT-PA, alcuni dati

Infosec



Metodologia di Cyber Risk Management

AgID ha avviato un progetto per supportare le PA nell'ambito della sicurezza informatica ed, in particolare, nell'**execution della metodologia di Cyber Risk Management della PA**, con il **fine di supportare le PA nell'autovalutazione del proprio rischio cyber in un contesto integrato a livello nazionale e nella definizione delle necessarie azioni di trattamento.**

- 1** **Diffondere la metodologia di Cyber Risk Management** – con l'ausilio dell'apposito tool sviluppato da AgID - **sui servizi erogati dalle PA.**
- 2** **Raccogliere i feedback** sulla metodologia e sul tool al fine di operare un ciclo di ottimizzazione nell'ottica del miglioramento continuo del modello.
- 3** **Formare il personale della PA** sulla nuova metodologia e sul tool di Cyber Risk Management.
- 4** **Sensibilizzare la PA sui rischi cyber sia diretti che derivati** e, in generale, sulle tematiche di Information Security e Risk Management.
- 5** Se richiesto, **fornire il supporto necessario per l'implementazione delle azioni di trattamento** individuate nel Piano di Trattamento del Rischio.

Tool di Cyber Risk Management



Ha avviato una **fase di test dello strumento di autovalutazione** del rischio cyber sviluppato nell'ambito della Direzione PA e vigilanza - CERT PA con diverse PA centrali e locali

mipaaft

ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo



DGCASIS

Sperimentazione in corso da ottobre 2018



Tool di Risk Management nella PA

01

Metodologia di Cyber Risk Management personalizzata per la PA italiana

La metodologia è stata sviluppata a partire dalla IRAM2 dell'ISF e dai principi della ISO31000, e contestualizzata per l'ecosistema della PA italiana.

02

Knowledge base nazionale per la valutazione del Rischio Derivato

Il tool consente anche di calcolare e valutare il rischio derivante dall'utilizzo di servizi trasversali nazionali e locali.

03

Integrazione con servizi nazionali

Il tool è integrato con i servizi nazionali quali ad esempio SPID, il database di servizi della PA denominato «servizi.gov.it», etc....

04

Azioni di trattamento integrate con convenzioni nazionali attive

Il tool fornisce in output un report delle azioni di trattamento necessarie a fronte dei rischi individuati, con indicazione delle relative convenzioni pubbliche attive.

05

Gestione avanzata di utenti e ruoli (ABAC)

Il tool consente di gestire gli accessi degli utenti alle varie funzionalità, in base agli attributi assegnati.

06

Statistiche e Trend

Sui dati inseriti è possibile effettuare analisi e statistiche a livello puntuale e generale (e.g. trend annuale dei rischi della PA).

Tool di Risk Management nella PA

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale

Sossio Di Fiore - Comune di Padova

Cyber Risk Management

Tool di valutazione e trattamento del rischio cyber

Home Gestione del rischio I rischi della PA Agid e PA **Risk Management** Report

Home > Risk management

Risk management

Benvenuto **Sossio Di Fiore**,
mediante le 4 fasi, riportate

ANALISI DEL CONTESTO	VALUTAZIONE IMPATTI	ANALISI DEL RISCHIO	TRATTAMENTO DEL RISCHIO
Elenco servizi	Elenco servizi	Questionario per Servizio	Trattamento per servizio
Riepilogo dati	Riepilogo dati	Questionario per PA	Trattamento per PA
Nuovo servizio			

OPERATIVA

1 - ANALISI DEL CONTESTO 2 - VALUTAZIONE IMPATTI 3 - ANALISI DEL RISCHIO 4 - TRATTAMENTO DEL RISCHIO

Definizione del Profilo di Criticità del Servizio, sulla base delle caratteristiche dello stesso e dei Servizi Trasversali utilizzati. Per ciascun Servizio vengono analizzate una serie di possibili caratteristiche (es. tipologia di dati trattati – dati comuni, sensibili, giudiziari, confidenziali – modalità di erogazione, destinatari del servizio, infrastruttura a supporto, ecc.) e, a seconda di come queste si configurino, viene attribuito un grado di Criticità più o meno elevato al Servizio. [\(Vai alla pagina\)](#)

Ciascuna utenza può essere abilitata per accedere ad una o più PA.

Dopo l'accesso tramite SPID, compaiono due menù tramite i quali è possibile implementare le varie fasi della gestione del rischio e visualizzarne i risultati.

Cybersecurity e GDPR - lavori in corso

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) sta sviluppando un servizio di autovalutazione conforme al Regolamento Generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation - GDPR, Regolamento UE 2016/679) per aiutare le Pubbliche Amministrazioni a comprendere il proprio posizionamento relativamente alle tematiche di cybersecurity e protezione dei dati.

OBIETTIVO: fornire una prima e indicativa analisi dello stato di conformità al GDPR in tema di cybersecurity, al solo scopo auto valutativo (pre-assessment).

Tecnologie emergenti



AgID e Intelligenza artificiale - stato dell'arte

Attiva la **TASK FORCE Intelligenza Artificiale**, con l'obiettivo di comprendere come le nuove possibilità offerte dall'IA possano incidere nella costruzione di un nuovo rapporto tra Stato e cittadini.

STUDIARE/ ANALIZZARE

Le principali applicazioni dell'IA
Le opportunità per la PA

MAPPARE

Entità pubbliche e private che operano nell'IA

EVIDENZIARE

Le implicazioni sociali legate all'introduzione dell'IA nei servizi pubblici

DEFINIRE

Il primo libro bianco destinato alle PA - sfide e raccomandazioni

Piano operativo - Fase 1

Il libro bianco AgID su IA



1 ETICA

Garantire il rispetto e la salvaguardia dei valori fondamentali universalmente riconosciuti nell'introduzione di soluzioni di IA.

2 TECNOLOGIA

Mappare il panorama tecnologico dell'IA puntando a realizzare sistemi e servizi della PA modellati sulle molteplici necessità dei cittadini.

3 COMPETENZE

Favorire creazione, consolidamento e abilitazione delle competenze per allinearsi ai grandi cambiamenti tecnologici e socio-economici in corso.

4 RUOLO DEI DATI

Agire sulla qualità e interoperabilità dei dati di cui si nutre l'IA, fattore determinante per la possibilità di applicare nuove tecnologie.

5 CONTESTO LEGALE

Salvaguardare attraverso le norme il bilanciamento tra gli interessi della collettività e quelli dell'individuo nell'introduzione di soluzioni di IA.

6 ACCOMPAGNARE LA TRASFORMAZIONE

Curare la governance, intesa come accompagnamento all'utilizzo di nuove tecnologie di IA e capacità di gestione dei dati.

7 PREVENIRE LE DISUGUAGLIANZE

Far sì che le tecnologie di IA inneschino effetti positivi in termini di riduzione dei divari socio/economico/culturali esistenti.

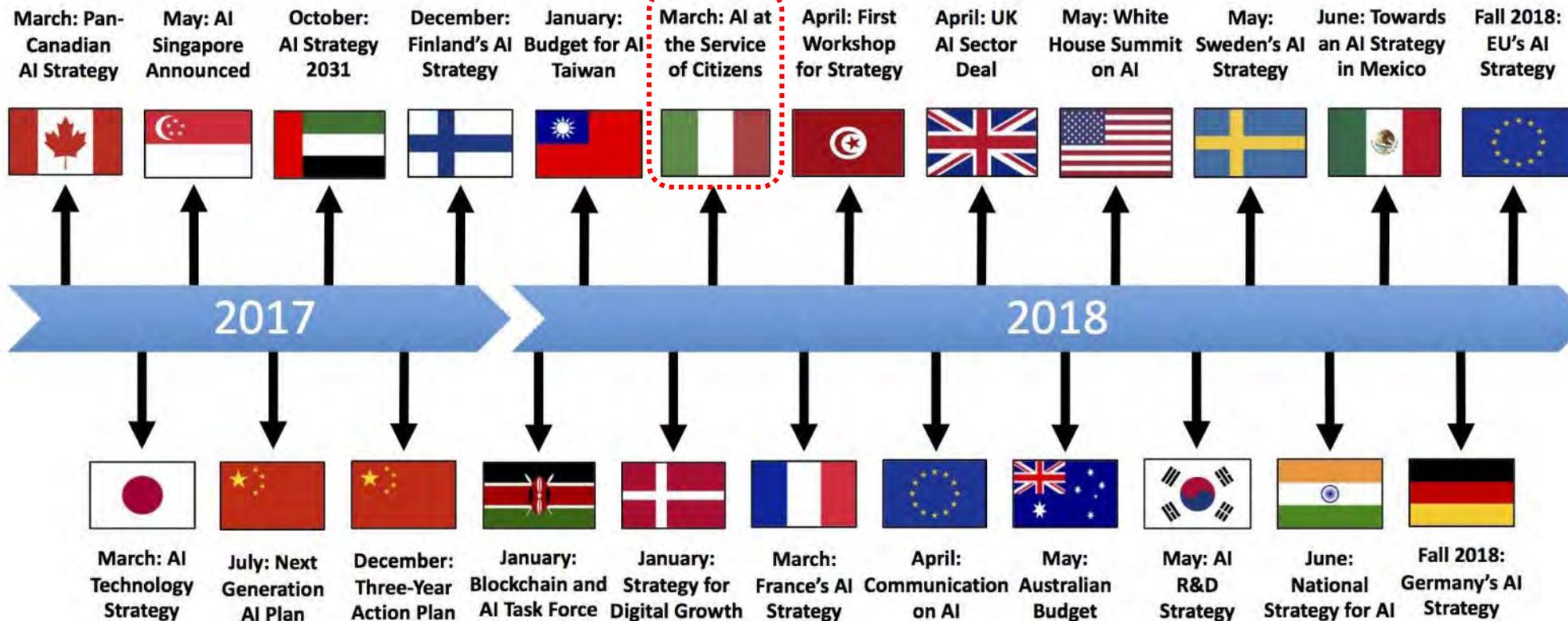
8 MISURARE L'IMPATTO

Misurare e comprendere gli impatti sociali, i rischi e le opportunità connessi all'introduzione di soluzioni di IA.

9 L'ESSERE UMANO

Affrontare le questioni esistenziali e psicologiche che l'introduzione dell'IA nel mondo comporta.

Artificial Intelligence Strategies



2018-07-13 | Politics + AI | Tim Dutton

AgID e Blockchain: scenario internazionale



AgID è presente nei principali gruppi di lavoro internazionali relativi alla tecnologia blockchain, sia a livello Europeo che extra-UE.

- In EU, AgID partecipa alla **European Blockchain Partnership** dalla sua nascita ed è presente nell'European Blockchain Observatory.

In particolare AgID con UNINFO guida lo sviluppo del whitepaper Europeo del Focus Group del CEN/CENELEC relativo alle DLT.

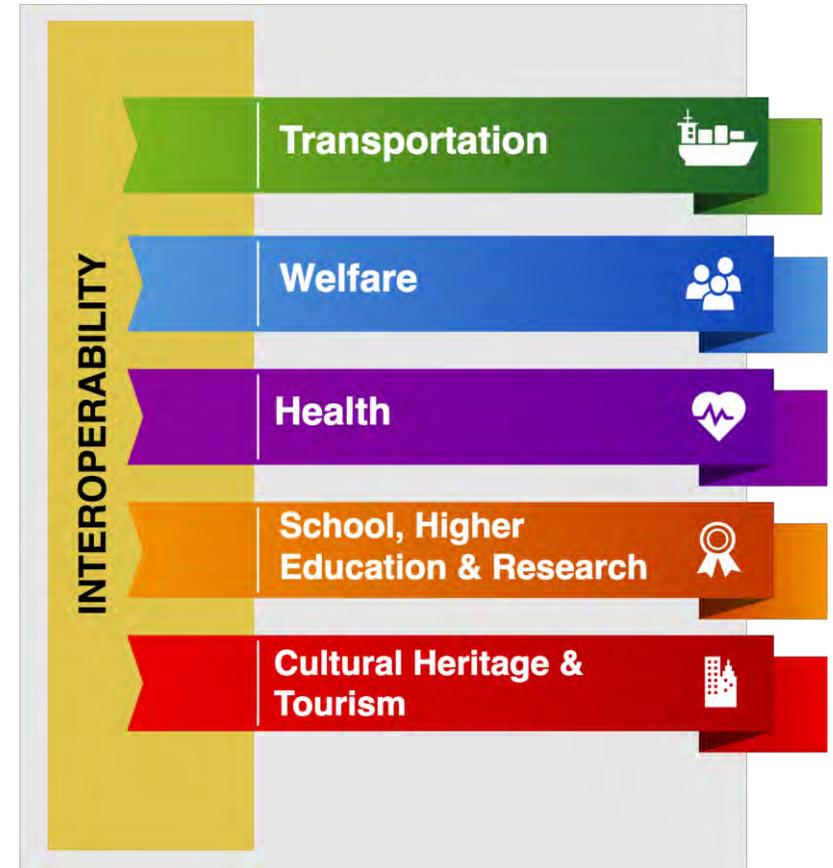
- In ambito extra-EU **AgID coordina il Thematic Group on Emerging Technologies (AI & Blockchain) dell'OCSE** - Working Party of Senior Digital Government Officials (E-Leaders) ed è presente nel **Focus Group ITU, nel gruppo di standardizzazione ISO 307 sulla Blockchain e nel gruppo UN-CEFACT delle nazioni unite.**

AgID e Blockchain: scenario nazionale



A livello nazionale AgID è attiva nella sperimentazione di nuove tecnologie che permettano di sviluppare servizi basati sul principio del Once Only

Il piano triennale sostiene una visione orientata all'impresa e al cittadino per lo sviluppo di servizi digitali





AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Il Paese che cambia passa da qui.

[agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)